



PUEUP

PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH  
URZĘDU PATENTOWEGO RP

# Platforma Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego

## Kontekst projektu

Platforma komunikacyjna PUEUP dla klientów i pracowników Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej (UPRP) powstała w celu umożliwienia realizacji działań tej instytucji drogą elektroniczną oraz zapewnienia jednolitego interfejsu dla usług realizowanych on-line. Jej powstanie to kolejny krok w obszarze informatyzacji administracji publicznej. Dynamiczny rozwój e-usług w tej dziedzinie życia to kwestia priorytetowa dla współczesnego państwa i społeczeństwa. Ma ona na celu nie tylko dostosowanie się w tym zakresie do wymogów Unii Europejskiej, ale również – a nawet przede wszystkim – usprawnienie zarządzania krajem

oraz ułatwienie i unowocześnienie kontaktu na linii obywatel–państwo. Dzięki stworzeniu platformy dla UPRP przedsiębiorcy, rzecznicy patentowi, prawnicy, instytucje badawczo-naukowe, ośrodki akademickie, klastry przedsiębiorstw, pracownicy UPRP oraz organy administracji państwowej mogą korzystać m.in. z elektronicznego dostępu do zasobów UPRP, możliwości elektronicznego składania wniosków związanych z obsługą spraw urzędu oraz wysyłania zgłoszeń o ochronę wynalazków i wzorów. Platforma PUEUP zapewnia również dostęp do ważnych informacji z obszaru zainteresowań Urzędu Patentowego oraz ułatwia pilnowanie istotnych w tej dziedzinie terminów.

Platforma Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego powstała dzięki dofinansowaniu ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020, Oś 2 E-administracja i otwarty urząd, działanie 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych. Koszt jej przygotowania wyniósł 21 212 000 PLN.



### Interesujący fakt

*UPRP jest jednym z pierwszych urzędów patentowych w Europie, który w tak szerokim zakresie przeniósł swoje usługi na platformę cyfrową.*



## Potrzeby biznesowe

- ▶ Uruchomienie w ramach platformy szeregu e-usług dla interesariuszy i klientów UPRP, w tym:
  - udostępnianie wglądu i wydawanie wyciągu z rejestrów,
  - walidacja patentów europejskich,
  - powiadamianie o upływającym terminie ochrony,
  - zgłoszenie o udzielenie ochrony dla wynalazku, wzoru użytkowego, wzoru przemysłowego i znaku towarowego,
  - subskrypcja informacji,
  - zmiany w rejestrach,
  - wnioski związane z obsługą spraw PWP.
- ▶ Zapewnienie ciągłości i stabilności działania całego środowiska stworzonej platformy.

## Klient: Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej

Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej to centralny organ administracji państwowej prowadzący działania z zakresu udzielania ochrony prawnej na przedmioty własności przemysłowej, gromadzenia i udostępniania dokumentacji i literatury patentowej oraz współtworzenia i popularyzacji zasad ochrony własności przemysłowej.

Podstawowym celem postawionym przed nowym rozwiązaniem IT było opracowanie i dostarczenie dedykowanej platformy do obsługi e-usług UPRP z założonymi poziomami dostępności, wydajności i bezpieczeństwa (w szczególności w sferze

ochrony i przetwarzania danych osobowych oraz prawa własności przemysłowej), przy zachowaniu neutralności technologicznej.

## Rozwiązanie

Platforma Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego to narzędzie obsługujące zarówno wewnętrzny, jaki i zewnętrzny obieg dokumentów elektronicznych w UPRP. W jej ramach oferowanych jest 7 modułów funkcjonalnych:

- ▶ **e-Profil IP** (profilowane konto klienta na PUEUP),
- ▶ **e-Wsparcie PWW** (Proces Wypełniania Wniosków – narzędzia zapewniające oraz usprawniające wymianę dokumentów z klientem w formie elektronicznej),
- ▶ **e-Powiadomienia** (przypominanie i informowanie klientów o upływającym terminie ochrony poszczególnych praw wyłącznych),
- ▶ **e-Rejestry** (prowadzenie i zarządzanie elektronicznymi rejestrami),
- ▶ **e-Płatności** (realizacja płatności elektronicznych i zarządzanie opłatami w postępowaniu),
- ▶ **e-Wyszukiwarka** (wyszukiwanie informacji w zbiorach i publikacjach UPRP),
- ▶ **e-Baza Wiedzy** (modernizacja sposobu informowania oraz kontaktowania się z klientem).

Dzięki tym usługom platforma PUEUP pozwala klientom na dostęp on-line do pełnego rejestru wpisów prowadzonych przez urząd oraz umożliwia w pełni elektroniczną obsługę wniosku o wydanie wyciągu z tego rejestru. Informuje użytkowników – wybranym przez nich kanałem komunikacji – o zbliżającym się terminie wygaśnięcia ochrony znaku towarowego i udostępnia odpowiednie narzędzia do przedłużenia jego ochrony i wniesienia stosownych opłat. Złożony dokument trafia do urzędu za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej wykorzystującej najnowocześniejsze mechanizmy poświadczające skuteczność doręczenia.

Dzięki usłudze subskrypcji informacji klienci mają dostęp do nowoczesnej wyszukiwarki danych dotyczących przedmiotów ochrony oraz możliwość zamawiania na własną skrzynkę mailową informacji ze wskazanego zakresu. Platforma Urzędu Patentowego obsługuje również elektroniczne wnioski o uznanie patentu europejskiego oraz zgłoszenia o udzielenie ochrony dla wynalazku, znaku towarowego, wzoru użytkowego i przemysłowego.

Głównym wyzwaniem projektu wdrożenia platformy PUEUP było zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie dedykowanego systemu złożonego z kilku aplikacji



### Uzyskane korzyści

- ▶ Usprawnienie procesów biznesowych realizowanych przez UPRP i poszerzenie zakresu spraw, które można załatwić w urzędzie drogą elektroniczną.
- ▶ Stworzenie wydajnego, stabilnego i bezpiecznego kanału komunikacji elektronicznej o zasięgu ogólnopolskim.
- ▶ Umożliwienie dokonywania zgłoszeń przedmiotów własności przemysłowej przy pomocy interaktywnych formularzy, zintegrowanych z systemami zewnętrznymi.
- ▶ Bezpośredni dostęp do informacji o prowadzonej sprawie, jej statusie i korespondencji, oraz innych informacji zawartych w bazach danych UPRP.

dziedzinowych. Całość przedsięwzięcia uzupełnia m.in. dostawa nowoczesnej infrastruktury teleinformatycznej z oprogramowaniem standardowym i integracja z już istniejącymi systemami teleinformatycznymi UPRP, świadczenie usług gwarancyjnych i asysty technicznej oraz organizacja szkoleń e-learningowych dla administratorów i użytkowników systemu. Dodatkowo w ramach zlecenia przeprowadzona została digitalizacja ponad 500 tys. dokumentów i rejestrów prowadzonych wcześniej w formie papierowej, które w postaci elektronicznej zasilily nowy system.



## Zastosowana technologia

Platforma PUEUP została zaprojektowana i wdrożona zgodnie z założeniami SOA (ang. Service Oriented Architecture), z wykorzystaniem koncepcji mikroserwisów. Takie podejście zmniejszyło ryzyko zatrzymania całego systemu z powodu awarii jednego z komponentów. Dodatkowo przyspieszyło wdrażanie nowych wersji jak i znacznie zwiększyło stabilność oraz wydajność całego systemu. Ochrona antywirusowa serwerów zrealizowana została przy użyciu komponentów Systemu Antywirusowego Symantec Endpoint Protection. Projekt tworzony był z zapewnieniem integracji z infrastrukturą LAN, SAN funkcjonującą w UPRP oraz został podłączony do aktualnego środowiska AD urzędu (autentykacja użytkowników) z możliwością kontroli domeny (dwa kontrolery domeny oparte o system operacyjny Windows Server 2012 R2, z których jeden pełni dodatkowo rolę serwera DNS oraz DHCP). Platforma wyposażona została także w bramkę SMS, która umożliwia wysyłanie co najmniej 200 tys. krótkich wiadomości tekstowych na dobę.

Architektura platformy została przystosowana do ciągłego i zaplanowanego rozwoju: jest skalowalna, elastyczna i w pełni zarządzalna. Wszystkie urządzenia oferowane w ramach projektu działają pod kontrolą oprogramowania, które jest publiczną wersją udostępnianą na rynku przez ich producenta.

Aby móc korzystać z możliwości załatwiania spraw urzędowych on-line w UPRP – poprzez platformę usług elektronicznych Urzędu Patentowego – klient musi posiadać profil zaufany e-PUAP bądź dysponować podpisem elektronicznym. Dostęp do platformy PUEUP możliwy jest zarówno przez przeglądarkę internetową, jak i za pomocą aplikacji mobilnej. Zakres merytoryczny informacji oraz poszczególnych funkcjonalności do jakich uzyskuje dostęp osoba korzystająca z platformy zależy jest od profilu użytkownika i przypisanych do niego uprawnień (użytkownik anonimowy z sieci WWW, użytkownik zewnętrzny z sieci Internet zalogowany do konta klienta, użytkownik wewnętrzny (pracownik UPRP) lub użytkownik publiczny).

 **MASZ PYTANIA?  
UMÓW SIĘ NA SPOTKANIE**



Zapraszamy do kontaktu z przedstawicielami S&T w celu uzyskania szczegółowych informacji o projekcie. Chętnie przedstawimy naszą koncepcję i omówimy możliwości zastosowania naszego rozwiązania w Państwa instytucji.

Tel.: +48 22 535 95 00

e-mail: [info@snt.pl](mailto:info@snt.pl)

[www.snt.pl](http://www.snt.pl)