



Wdrożenie systemu ERP w Grupie Węglukoks

Kontekst projektu

Węglukoks SA to lider grupy zrzeszającej przedsiębiorstwa z sektorów górniczego, hutniczego, energetycznego i logistycznego. Firma posiada 70-letnie doświadczenie, pierwotnie budowane na rynku handlu węglem. Zmieniające się przez lata otoczenie biznesowe stworzyło szerokie możliwości rozwoju oraz poszukiwania nowych rynków. Aktualnie działający holding Węglukoks SA to nowoczesna grupa kapitałowa działająca w wielu branżach na międzynarodowych rynkach. To także największy w Polsce eksporter węgla energetycznego, operator logistyczny i handlowy.



Interesujący fakt

Projekt objął wdrożenie systemu Infor LN oraz przeniesienie danych z użytkowanego dotychczas oprogramowania klasy Enterprise. W ramach realizacji kontraktu uruchomiono także narzędzia optymalizacyjne systemu oraz zapewniono zgodność z najnowszymi regulacjami prawnymi.

Głównym celem wdrożenia systemu było wprowadzenie nowoczesnego i elastycznego rozwiązania, które zwiększy stopień informatyzacji spółki oraz zapewni udoskonalenie i rozwój istniejących procesów biznesowych. Kluczowym było także zapewnienie narzędzi informatycznych wspierających ekspansję rynkową i osiągnięcie celów strategicznych zarówno na poziomie spółki jak i całej grupy kapitałowej. Firma poszukiwała rozwiązania ergonomicznego i intuicyjnego, wykorzystującego najnowsze technologie i pozwalającego sprawnie wdrażać nowe procesy. Istotnym wymaganiem spółki Węglukoks było również zwiększenie komfortu pracy dla użytkowników systemu oraz ułatwienie im codziennej obsługi procesowanych dokumentów.

Rozwiązanie

Umowa na wdrożenie nowego systemu ERP została podpisana w kwietniu 2020 roku. Start projektu zbiegł się w czasie z wprowadzaniem silnych obostrzeń, związanych z pandemią. Spowodowało to, że wszystkie prace realizowane były w modelu zdalnym. Bardzo duży nacisk został położony na właściwą komunikację pomiędzy zespołem konsultantów wdrożeniowych ze strony S&T, a kluczowymi użytkownikami systemu



Potrzeby biznesowe klienta

- ▶ Automatyzacja procesów poprawiająca wydajność i produktywność pracy,
- ▶ Objęcie systemem obszarów biznesowych niewspieranych dotychczas przez system informatyczny,
- ▶ System wielofirmowy, umożliwiający implementację rozwiązania we wszystkich segmentach działalności Grupy Kapitałowej Węgłokoks,
- ▶ Jednokrotne wprowadzanie informacji i dostęp do nich w czasie rzeczywistym,
- ▶ Poprawienie jakości danych dostępnych w systemie,
- ▶ Umożliwienie przeprowadzania analiz ułatwiających szybsze podejmowanie decyzji biznesowych, uwzględniających wielopoziomowe relacje danych,
- ▶ Uzyskanie wyższej efektywności kosztowej utrzymania kluczowego środowiska informatycznego, dzięki zastosowaniu zintegrowanej technologii,
- ▶ Wdrożenie elastycznego rozwiązania, które będzie w stanie szybko reagować na zmieniające się otoczenie rynkowe i zmiany prawne.

w spółce Węgłokoks. Po 6 miesiącach pracy zespół projektowy przekazał oprogramowanie do fazy testów. Mimo ogromnego wyzwania czasowego i organizacyjnego, z początkiem w 2021 roku udało się uruchomić aż 14 podstawowych obszarów biznesowych. W ciągu dwunastu miesięcy od rozpoczęcia projektu wszystkie główne i wspierające procesy biznesowe były obsługiwane już przez nowy system informatyczny. Pierwszy etap uruchomienia objął między innymi procesy: rachunkowości finansowej, rachunkowości zarządczej, obsługi środków trwałych i leasingu, kadrowe i rachuby płac, sprzedaży i dystrybucji, zarządzania relacjami z klientami, zarządzania zakupami, gospodarki magazynowej.

Tak szybki postęp w realizacji projektu były możliwe dzięki odpowiedniemu pogrupowaniu procesów biznesowych przez spółkę Węgłokoks oraz określeniu dla nich priorytetów dla. W ramach realizacji projektu wyodrębniono obszary, które stanowią trzon działalności holdingu i decydują o jego unikalności oraz przewadze konkurencyjnej oraz te, które mają charakter uniwersalny. Następnie w zależności od przyjętej klasyfikacji zastosowano różne podejście do ich obsługi. W procesach standardowych postawiono na optymalizację i zaprojektowanie ich zgodnie z wypracowanymi praktykami międzynarodowymi. Natomiast procesy niestandardowe, ale istotne dla działalności spółki Węgłokoks, w nowym systemie

odwzorowano w niezmienionej formie. Jednym z takich zagadnień była obsługa leasingu finansowego. Węgłokoks jest pierwszą spółką na świecie, która zaimplementowała ten proces w systemie Infor LN.

Zastosowana technologia

System Infor to kompleksowe rozwiązanie do wsparcia procesu podejmowania decyzji w przedsiębiorstwie poprzez zwiększenie dostępności do kluczowych informacji. Doskonale sprawdza się w grupach kapitałowych i przedsiębiorstwach międzynarodowych, których zakłady rozmieszczone są w różnych lokalizacjach. Zaletą Infor jest jego bogata funkcjonalność, która dostosowana została do specyfiki różnych branż.

W projekcie wykorzystano platformę integracji Infor ION, która umożliwia płynne połączenie w jednym środowisku wielu różnorodnych rozwiązań. W zakresie funkcjonalności Infor zaimplementowano m.in. narzędzia Infor d/EPM klasy EPM/BI (Enterprise Performance Management, Business Intelligence) zapewniające obsługę budżetowania, wymagań kontrolingowych oraz raportowania. Wśród kluczowych komponentów architektury rozwiązania wymienić należy także systemy Infor OS i Infor OS Grid pozwalające na stworzenie innowacyjnego środowiska pracy, obejmującego między innymi business social media czy zarządzanie dokumentacją i obiegami informacji.



Uzyskane korzyści

- ▶ Standaryzacja procesów: obrotu towarami i materiałami, składowania i przeladunków, realizacji dostaw, zakupu i sprzedaży usług logistycznych, leasingu finansowego i zarządzania ryzykiem walutowym oraz reguł biznesowych,
- ▶ Zwiększenie efektywności kosztowej dzięki obsłudze wszystkich procesów w jednej aplikacji biznesowej i eliminacji rozwiązań firm trzecich,
- ▶ Dostęp do systemu z każdego urządzenia posiadającego połączenie do Internetu,
- ▶ Ułatwienie przepływu pracy i kontroli zadań dzięki wykorzystaniu Elektronicznego Obiegu Dokumentów i portalu pracowniczego,
- ▶ Lepsza audytowalność systemu poprzez zastosowanie mechanizmów przechowywania i archiwizacji logów z informacjami o dostępie do oprogramowania i realizowanych przez użytkowników transakcjach,
- ▶ Zwiększenie nadzoru nad realizacją i rozliczaniem umów dzięki wykorzystaniu funkcjonalności kontraktów,
- ▶ Dostęp do informacji w czasie rzeczywistym, dzięki zestawowi dedykowanych raportów controllingowych i budżetowych,
- ▶ Zwiększenie elastyczności wprowadzania nowych pomysłów biznesowych.



„Mimo wielkiego wyzwania jakim było wdrożenie, prowadzone od początku do końca w warunkach pracy zdalnej, udało nam się stworzyć razem z S&T zespół wdrożeniowy, który był świadomy wspólnego celu i współpracował z wielkim zaangażowaniem nad

jego osiągnięciem. Jako kierownik projektu doceniam pracę konsultantów S&T, wyrozumiałość i otwartość na zrozumienie naszych procesów biznesowych oraz potrzeb, a także wzorowy transfer wiedzy, natomiast całemu zespołowi wdrożeniowemu powołanemu przez Zarząd Węglukoks SA dziękuję za ogromne zaangażowanie, proaktywną postawę, okazywaną pomoc i współpracę międzyobszarową.”

Łukasz Stajer
Dyrektor ds. IT
Grupa Kapitałowa Węglukoks

O firmie S&T

S&T to jeden z największych integratorów IT w Europie Środkowo-Wschodniej. Należy do międzynarodowej grupy zatrudniającej ponad 5 tys. pracowników w 32 krajach na całym świecie. W Polsce koncentruje się na implementacji technologii IT w obszarze infrastruktury sprzętowej i rozwiązań sieciowych. Firma wdraża również systemy do zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP, APS, MES, SCADA, BI. S&T świadczy także usługi z zakresu projektowania dedykowanych aplikacji biznesowych. Jako jeden z niewielu podmiotów na rynku dysponuje własną siecią 13 biur serwisowych zlokalizowanych na terenie całego kraju, gwarantujących lokalne wsparcie użytkowników w trybie 24/7.

Firma zapewnia profesjonalne wsparcie zarówno w wyborze odpowiedniej technologii, jak i optymalnej konfiguracji jej komponentów uzupełniających.



**MASZ PYTANIA?
UMÓW SIĘ NA SPOTKANIE!**



Zapraszamy do kontaktu z przedstawicielami S&T w celu uzyskania szczegółowych informacji o projekcie. Chętnie przedstawimy naszą koncepcję i omówimy możliwości zastosowania naszego rozwiązania w Państwa przedsiębiorstwie.

Tel.: +48 22 535 95 00
e-mail: zapytaniaofertowe@snt.pl

www.snt.pl